

SKANDIAMÄKLARNAS INTEGRITETSPOLICY.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

SkandiaMäklarna är ett av Sveriges största fastighetsmäklarföretag med ca 550 medarbetare och över 100 kontor i Sverige, Spanien och Portugal.

SkandiaMäklarna förmedlar såväl privatboenden som kommersiella fastigheter. Den här informationstexten beskriver hur SkandiaMäklarna behandlar dina personuppgifter och syftar till att beskriva hur vi samlar in, använder och gallrar personuppgifter.

SkandiaMäklarkontoren, det vill säga de olika franchisebolagen, ("SkandiaMäklarna", "vi", "oss", "vår") är gemensamt personuppgiftsansvariga för majoriteten av de behandlingar som här beskrivs. I de fall då franchisetagarna inte är gemensamt ansvariga för behandling av personuppgifter, är de i stället enskilt ansvariga.

Genom denna informationstext vill vi visa dig hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas med respekt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. SkandiaMäklarna förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra innehållet i denna informationstext från tid till annan.

VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

SkandiaMäklarna är gemensamt personuppgiftsansvariga för majoriteten av de behandlingar som framgår av denna integritetspolicy. En lista över våra kontor och kontaktuppgifter till dem finns här: <https://www.skandiamaklarna.se/kontor>

SkandiaMäklarna har en gemensam mejladress dit du kan vända dig kring allt som avser behandling av personuppgifter: dataskydd@skandiamaklarna.se

ÄNDAMÅL OCH DEN RÄTTSLIG GRUND

KONTAKTFORMULÄR OCH ANNAT VIA SKANDIAMAKLARNA.SE

SkandiaMäklarna samlar in personuppgifter för flera olika ändamål. På webbplatsen; [skandiamaklarna.se](https://www.skandiamaklarna.se) har du möjlighet att fylla i formulär för exempelvis bevakning av bostad, boka visningar, värdering av nuvarande boende, eller annan kontakt. Den rättsliga grunden för sådan behandling är vårt berättigade intresse.

EFTER GENOMFÖRD FÖRSÄLJNING.

Efter en genomförd försäljning kan vi komma att kontakta såväl köparen som säljaren för att genomföra en kundundersökning i syfte att ta reda på hur pass nöjda parterna var med exempelvis mäklaren, budgivningen eller upplevelsen av försäljningen. Detta kan komma att utföras av tredje part som agerar vårt ombud och behandlar därav köparens och säljarens kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer). All behandling sker med vårt berättigade intresse som grund då vi vill veta hur vi kan förbättra våra tjänster.

NÄR DU GÅR PÅ VISNING

Vid visning är det vanligt att mäklaren uppmanar att besökarna på visningen antecknar sig på en deltagarlista. Ändamålet är typiskt sett att mäklaren av säkerhetsskäl ska kunna ha kontroll över vilka personer som deltagit på visningen samt att kunna kontakta dig och andra personer för att efterhöra intresse för den visade bostaden. För att kunna förmedla information om antingen det aktuella objektet eller annat som vi tror skulle passa dig inom ramen för SkandiaMäklarnas affärsområde, kan dina personuppgifter komma att delas mellan våra olika kontor. Normalt sett samlar vi in namn och telefonnummer från besökare. Behandlingen av dessa uppgifter grundas på ett berättigat intresse, eftersom uppdragsgivaren (säljaren) och vi har ett starkt intresse av att bostaden blir såld. Samma sak gäller för besökslistor som förs av säkerhetsskäl där säljaren har ett berättigat intresse av att veta vilka personer som besökt bostaden till exempel om skador uppstått under visningstillfället.

NÄR DU SÄLJER

Vi behandlar dina personuppgifter när ett förmedlingsuppdrag upprättats mellan dig som säljare och oss. Detta kan inkludera kommunikation med dig, publicering av uppgifter och bilder om bostaden på *skandiamaklarna.se* och eventuella samarbetspartners webbplatser, samt hantering av allt som har med en eventuell försäljning att göra. Den rättsliga grunden för denna typ av behandling är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som åligger mäklaren enligt uppdragsavtalet och enligt fastighetsmäklarlagen. Tänk dock på att om personuppgifter behandlas om en annan person än den formella avtalsparten i uppdragsavtalet (till exempel sammanboende, som inte är delägare i bostaden) sker behandlingen av den andra personens personuppgifter inte med samma rättsliga grund. Den rättsliga grunden för sådan behandling är berättigat intresse.

FAKTAINSAMLING OCH MARKNADSFÖRING AV OBJEKT.

För att vi ska kunna förmedla ett objekt krävs att vi upprättar en objektsbeskrivning av den bostad som ska förmedlas. I samband med detta behöver vi samla in uppgifter om till exempel bostadsyta, olika typer av kostnader kopplade till bostaden samt all övrig information som är nödvändig för att på bästa möjliga sätt beskriva objektet. Eftersom uppgifter kopplade till bostaden i de flesta fall indirekt kan hänföras till en fysisk person, utgör uppgifterna personuppgifter. Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter i förhållande till faktainsamling och marknadsföring av objektet är fullgörandet av uppdragsavtalet.

När all fakta om bostaden samlats in och en objektsbeskrivning sammanställts kommer dessa uppgifter att publiceras i samband med marknadsföringen av objektet. Marknadsföringen sker typiskt sett genom ett antal olika kanaler, så som Meta, Boneo, Hemnet (om separat avtal tecknats mellan Hemnet och uppdragsgivaren), papperstidning eller på SkandiaMäklarnas gemensamma webbplats. Sådan publicering sker i första hand i syfte att fullgöra de skyldigheter som mäklaren och SkandiaMäklarna åläggs enligt uppdragsavtalet. Utöver vad som ryms inom uppdragsavtalet gällande publicering av uppgifter om objektet, har vi också ett berättigat intresse av att återpublicera eller på annat sätt använda oss av sammanställningen i syfte att marknadsföra SkandiaMäklarna. Detta innebär att information om objektet publiceras med stöd av två rättsliga grunder; fullgörande av uppdragsavtal och berättigat intresse.

Notera även att om personuppgifter som har behandlas för dessa syften, går att härleda till en som inte är avtalspart (till exempel sambo) så utgörs den rättsliga grunden av SkandiaMäklarnas berättigade intresse.

BUDGIVNING

Om du deltar i en budgivning kommer dina personuppgifter att registreras och därmed behandlas, i samband med att du lämnar bud. Enligt fastighetsmäklarlagen ska varje budgivare registerföras i en anbudsförteckning, vilken senare ska tilldelas köparen vid tiden för avtalstecknande. Behandlingen är således nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

AVTALSTECKNANDE OCH ADMINISTRATION AV KÖPET

När budgivningen är genomförd och en budgivare har övergått till att bli köpare sker avtalstecknandet mellan parterna (köpare och säljare). Behandling av säljarens personuppgifter sker med stöd av uppdragsavtalet och fastighetsmäklarlagen. Eftersom ett formellt avtal mellan oss och köpare inte finns, kan inte heller den rättsliga grunden för behandlingen av köparens personuppgifter vila på den rättsliga grunden fullgörande av avtal. Däremot har mäklaren enligt fastighetsmäklarlagen skyldigheter att tillvarata även köparens intresse, bland annat att hjälpa köparen att upprätta de handlingar som behövs för överlåtelsen. Personuppgifter om köpare behandlas därför vid avtalstecknande och administration av köp på grund av en rättslig förpliktelse.

När det gäller hantering av handpenning ingår ett avtal mellan köpare och säljare, som även undertecknas av mäklaren. Eftersom här finns ett avtal där en av våra mäklare är formell part, vilar behandlingen på den rättsliga grunden fullgörande av avtalet om handpenning. Personuppgifterna kommer för ovan nämnda ändamål att behandlas under köpprocessen och sedan sparas i upp till 10 år från att köpeavtalet har undertecknats i syfte att kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist eller klagomål.

ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

Fastighetsmäklare omfattas av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen) vilket innebär att fastighetsmäklare bland annat är skyldiga att genomföra kundkännedomskontroller. Detta gäller köpare såväl som säljare. Eftersom skyldigheten att genomföra dessa kontroller är lagstadgad, behandlas uppgifterna i syfte att fullgöra en rättslig förpliktelse.

TILLTRÄDE

Vid tillträdet kan vi behöva uppgifter om köparens och säljarens ekonomiska förhållanden bland annat för att kunna administrera betalningen av slutlikviden. Detta innebär att vi kan komma att behandla uppgifter om säljarens lån, pant och andra bankrelaterade uppgifter för att till exempel kunna administrera lösen av lån. De uppgifter om köparen som behöver behandlas är normalt köparens tilltänkta typ av finansiering och övrig information hänförlig till finansieringslösningen så som belopp, bankkontonummer, pant, och val av bank. Mäklaren är enligt fastighetsmäklarlagen skyldig att tillvarata köparens intressen, och behandlar därför även köparens personuppgifter vid tillträde mot bakgrund av en rättslig förpliktelse. Att behandla säljarnas uppgifter för detta ändamål är förenligt med såväl uppdragsavtalet som fastighetsmäklarlagen.

FRAMTIDA OBJEKT OCH DIREKTMARKNADSFÖRING

De budgivare som inte vinner budgivningen eller de besökare på visning som inte deltar i budgivning har många gånger intresse av att fortsätta sökandet efter ny bostad. Dessa personer kan därför vara intresserade av att få information om andra liknande objekt som SkandiaMäklarna förmedlar. Det finns därför ett berättigat intresse för SkandiaMäklarna att föra ett spekulantregister för att kunna informera sådana personer (och andra personer som anmält intresse för en viss typ av bostad) om andra objekt vi förmedlar. Lagringsperioden för personuppgifter som behandlas i marknadsföringssyfte varierar beroende på hur aktiv eller passiv relation vi har med spekulanten, men uppgifterna lagras aldrig längre

än vad som är tillåtet. Värt att notera är att du alltid kan välja att avstå vår direktmarknadsföring genom att följa avregistreringslänken vid varje sådant meddelande.

REKRYTERING

Behandling av dina personuppgifter i samband med rekrytering görs med SkandiaMäklarnas berättigade intresse i syfte att kunna ta emot och behandla ansökningar och utvärdera din lämplighet för den befattning du söker. Med ditt samtycke kan SkandiaMäklarna också utvärdera din lämplighet för framtida anställning. Vi behandlar även personuppgifter för att informera dig om lediga tjänster och utföra administrativa funktioner.

Personuppgifter i samband med rekrytering inhämtas i första hand från dig, men kan komma att kombineras med uppgifter inhämtade från andra källor, exempelvis social media för yrkesmässigt syfte och/eller dina referenspersoner.

Om vi väljer att anställa dig kommer dina personuppgifter att behandlas enligt SkandiaMäklarnas integritetspolicy för anställda.

Om SkandiaMäklarna väljer att inte anställa dig kommer dina personuppgifter att raderas så fort rekryteringsprocessen är över, dock med förbehåll för fall då vi inhämtat ditt samtycke i syfte att utvärdera lämplighet för framtida anställning. Läs mer nedan om hur du återkallar ditt samtycke.

PERSONUPPGIFTER INHÄMTADE FRÅN ANDRA KÄLLOR ÄN FRÅN DIG SJÄLV

I vissa fall kan SkandiaMäklarna hämta dina kontaktuppgifter från allmänt tillgängliga källor såsom offentliga register, t.ex. statens personadressregister (SPAR), i syfte att erbjuda dig någon av våra tjänster. Sådana behandlingar görs med vårt berättigade intresse av att marknadsföra och sälja våra tjänster.

TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

När vi kommunicerar med dig kan vi komma att erbjuda dig olika tjänster. Om du söker bostad kan vi exempelvis erbjuda dig att skapa ett användarkonto hos en av våra samarbetspartners för bostadsförmedling. Andra gånger kan vi komma att överlämna dina kontaktuppgifter och uppgifter om att du nyligen har köpt eller sålt genom SkandiaMäklarna till bolag inom energi- och besiktningensbranschen i syfte att erbjuda dig förmånliga tjänster i förhållande till den nya bostaden.

Vi kan komma att använda din e-postadress i syfte att marknadsföra oss och våra produkter till andra potentiella kunder. Detta görs genom att överföra din e-postadress till exempelvis Meta, som i sin tur erbjuder en tjänst i vilken din e-postadress används för att identifiera nya potentiella kunder genom annonsering. Notera här att vi genom avtal har försäkrat att din e-post inte används för något annat än just detta.

SkandiaMäklarna är en rikstäckande organisation med franchisetagare runtom hela landet. I de fall som mäklare tillhörande olika franchisetagare, har behov av att dela uppgifter mellan varandra, kommer så också att göras i enlighet med det gemensamma personuppgiftsansvar som föreligger inom SkandiaMäklarna.

ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

SkandiaMäklarna använder sig vid behandling av personuppgifter av en leverantör utanför EU/EES (så kallat tredjeland). Vi har vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att dina personuppgifter

skyddas av godkända mekanismer vid tredjelandsöverföring, vilket rent konkret innebär att de standardavtalsklausuler som har godkänts av EU-kommissionen har tillämpats. Om ytterligare överföringar av uppgifter till mottagare i tredjeland i framtiden blir aktuell, kommer givetvis även sådana överföringar att skyddas genom godkända skyddsmekanismer.

Du är välkommen att kontakta oss om du önskar mer information om tredjelandsöverföring, eller om du vill ta del av de säkerhetsåtgärder vi vidtagit.

HUR LÄNGE SPARAS PERSONUPPGIFTERNA?

Utgångspunkten för hur länge vi sparar dina och andras personuppgifter är att vi inte sparar personuppgifter längre än vad vi behöver, antingen mot bakgrund av vårt eller annans berättigade intresse, fullgörande av avtal eller av lagstadgade skäl. SkandiaMäklarna arbetar kontinuerligt med att radera personuppgifter från system när uppgifterna inte längre behövs. Vi vidtar dessutom åtgärder för att begränsa åtkomsten till personuppgifter successivt efter att ett förmedlingsuppdrag avslutas. Ändamålet med behandlingen är avgörande för hur länge uppgifter sparas, och under vissa omständigheter behöver vi spara uppgifter under en längre period.

Ovan har redogjorts för vilka kriterier som används för att avgöra lagringsperiod. Nedan finner du lagringsperiod för flertalet av de behandlingar som du kan komma att omfattas av.

- När det gäller marknadsföring behåller vi dina personuppgifter så länge vi har ett berättigat intresse för det, dock inte längre än ett (1) år efter senaste marknadsföringsåtgärd.
- Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget lagras enligt fastighetsmäklarlagen i sju (7) år efter att förmedlingsuppdraget avslutas.
- Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget lagras i tio (10) år med ett berättigat intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
- Åtgärder för att förhindra penningtvätt lagras i fem (5) år enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

DINA RÄTTIGHETER GÄLLANDE VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER.

RÄTT TILL TILLGÅNG (ÄVEN KALLAT REGISTERUTDRAG).

SkandiaMäklarna är öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få klarhet i hur vi behandlar dina personuppgifter kan du begära att få ett så kallat registerutdrag med information om ändamål med behandling, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om vart informationen har samlats in ifrån och förekomsten av automatiserat beslutsfattande. Vänligen notera att ifall vi mottager en sådan begäran kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en säker och effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

RÄTT TILL RÄTTELSE.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas om du upptäcker att uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att tillägga eventuellt ofullständiga personuppgifter.

RÄTT TILL RADERING.

Du kan begära radering av de personuppgifter som vi behandlar om dig vid följande fall om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- du invänder mot en behandling som vi genomför med stöd av vårt berättigade intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- personuppgifter har samlats in om omyndig (under 18 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (till exempel sociala medier).

Vänligen notera att vi inte kan radera uppgifter som vi måste lagra för att uppfylla en rättslig förpliktelse, exempelvis bokförings-, skatte- eller penningtvättslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

RÄTT TILL BEGRÄNSNING.

Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver uppgifterna för att kontrollera om de är korrekta. Att radera uppgifter är en behandling av personuppgifter i lagens mening, och i de fall vi inte längre behöver dina personuppgifter, men du behöver dem/behöver att vi har kvar dem, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, då kan du begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du invänder mot en behandling som stödjer sig på vårt eller någon annans berättigade intresse, kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver uppgifterna för att avgöra huruvida vårt, eller någon annans, berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att få uppgifterna raderade.

RÄTT TILL DATAPORTABILITET.

I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av antingen ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal, har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du lämnat till oss, överförda till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för att denna dataportabilitet ska kunna bli aktuell är att överföringen är möjlig och kan ske automatiskt.

RÄTTEN ATT GÖRA INVÄNDNINGAR.

Om den rättsliga grunden för en behandling är baserad på vårt eller någon annans berättigade intresse, har du alltid rätt att invända mot behandlingen. För att vi ska få kunna fortsätta behandla personuppgifter mot bakgrund av ett berättigat intresse behöver vi kunna visa ett berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, fri-och rättigheter. Du har exempelvis alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

DU KAN ALLTID ÅTERKALLA DITT SAMTYCKE.

Om en behandling av dina personuppgifter stödjer sig på ett samtycke kan du när som helst kan återkalla ditt samtycke. Återkallandet av samtycket kommer inte påverka lagligheten av behandlingen av de personuppgifter som grundar sig på detta samtycke innan detta återkallas. Detta gör du genom att kontakta oss per telefon eller e-post.

RÄTT ATT INGE KLAGOMÅL.

Integritetsmyndigheten (IMY) är den tillsynsmyndighet som är berättigad att utöva tillsyn och att administrera dataskyddsrättsliga ärenden i Sverige. Om du vill lämna klagomål avseende hur vi behandlar dina personuppgifter, kan du vända dig till Integritetsmyndigheten (IMY) på; imy.se

PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR SOM SKANDIAMÄKLARNA ANSVARAR FÖR.

Notera att förteckningen kan komma att uppdateras eller ändras från tid till annan.

UPPDRAGSGIVARE (SÄLJARE)

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Direktmarknadsföring	E-post, telefonnummer, adress, namn	1 år efter senaste kontakt med dig.	Från att SkandiaMäklarnas uppdrag för säljaren är fullgjort.	SkandiaMäklarna har, ensamt eller gemensamt med samarbetspartners, ett berättigat intresse att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster.
Bokföringsändamål	Namn, kontaktuppgifter, info om betalda arvoden och transaktioner med säljaren.	7 år (bevarande enligt bokföringslagen. (1999:1078))	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse.
Åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Namn kontouppgifter, personnummer, kontaktuppgifter och Kopia på ID-handling.	5 år (bevarande enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism).	Från att åtgärd för kundkännedom vidtagits.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse. Behandling av personnummer är nödvändigt med hänsyn till ändamålet.
Genomförande av förmedlingsuppdrag, inklusive förmedling av köpeskilling och tillträde.	Namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer, bankkontouppgifter, information om bostaden (till exempel bilder och försäljningspris).	7 år (fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till bokföringslagen. (1976:125))	Vid tiden för undertecknande av köpeavtal mellan säljare och köpare.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra uppdragsavtalet men också i syfte att efterleva fastighetsmäklarlagen. Rättslig grund är således fullgörande av avtal. Som fastighetsmäklare har man även en lagstadgad skyldighet att lämna de uppgifter och handlingar som Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) begär vid tillsyn. Därför lagras uppgifter hänförliga förmedlingsuppdraget under en längre period efter att uppdraget är slutfört (7 år). Rättslig grund för sådant överlämnande är rättslig förpliktelse.

FORTS. UPPDRAGSGIVARE (SÄLJARE)

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Utförande av förmedlingsuppdraget externt, till exempel publicering av försäljningspris och bilder på bostaden på vår och samarbetspartners webbplatser.	Information hänförlig till bostaden, såsom adress.	1 år. Dock med förbehåll för förmedlinguppdragets längd.	Från undertecknande av förmedlingsuppdrag.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra uppdragsavtalet. Rättslig grund är således fullgörande av avtal.
Kundundersökning	Namn, e-post och telefonnummer	Till att statistiken från undersökningen är inhämtad och behandlad.	Från den tidpunkt då du lämnar dina svar i undersökningsblanketten.	SkandiaMäklarna har ett <i>berättigat intresse</i> av att undersöka kundnöjdhet i syfte att kvalitetssäkra vår säljprocess.
Marknadsföring av varumärket (SkandiaMäklarna) – efter att bostaden förmedlats.	Information hänförlig till bostaden, såsom adress, slutpris och de bilder som används vid förmedling av bostaden.	Upp till 12 månader.	Från den tidpunkt då förmedlingsuppdraget slutfördes.	SkandiaMäklarna har, ensamt eller gemensamt med samarbetspartners, ett berättigat intresse av marknadsföringssyfte fortsätta använda information hänförlig till bostaden även efter förmedlingsuppdraget har slutförts.

POTENTIELL SÄLJARE/UPPDRAGSGIVARE

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Administration av värdering.	Namn, adress, e-post, uppgifter om objekt	1 år	Från tidpunkten då du lämnar förfrågan värdering.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse av att besvara din förfrågan gällande värdering. Vid genomförande av värdering görs detta med stöd av ett värderingsuppdrag mellan dig och oss, det vill säga fullgörande av avtal.
Administration av kontakt/möte med mäklare på potentiell säljare/uppdragsgivares begäran.	Namn, e-post, telefonnummer, adress	1 år	Från tidpunkten då du lämnar förfrågan om kontakt.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse av att besvara din förfrågan gällande kontakt/möte med mäklare avseende uppdragsavtal.
Direktmarknadsföring	Namn, e-post, telefonnummer, adress	1 år	Datum för inhämtande av uppgifter.	SkandiaMäklarna har ett <i>berättigat intresse</i> att lämna erbjudanden till dig.

SPEKULANT

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Direktmarknadsföring	Namn, e-post, telefonnummer, adress	3-12 månader	Datum för inhämtande av uppgifter.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse att lämna erbjudanden till dig.
Föra spekulantregister och förmedla objekt.	Namn, e-post, telefonnummer	3-12 månader	Från visningstillfället.	SkandiaMäklarna och säljaren har ett berättigat intresse av att föra ett spekulantregister av säkerhetsskäl men också för intresseuppföljning.
Uppföljning och administration efter visning.	Namn, telefonnummer, e-post och i tillämpliga fall adress	3-6 månader	Från första kontakten.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse att mot bakgrund av spekulantregistret kontakta dig i syfte att följa upp intresset för det visade objektet.
Föra budförteckning	Namn, telefonnummer, e-post, lämnade bud	7 år (fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till bokföringslagen. (1976:125))	Datum för avslutad budgivning.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse.
Administration av kontakt/möte/visning med mäklare på spekulants begäran.	Namn, e-post, telefonnummer, adress	1 år	Från tidpunkten då du visar intresse för bostadsköp.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse av att besvara ditt intresse för köp av bostad.

KÖPARE

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Direktmarknadsföring	Namn, e-post, telefonnummer, adress	12 månader	Från undertecknande av köpeavtal	SkandiaMäklarna har, enskilt eller gemensamt med samarbetspartners, ett berättigat intresse att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter.
Åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Kontonummer, namn, adress, personnummer, kopia på ID-handling	5 år (bevarande enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism).	Från att åtgärd för kundkännedom vidtagits.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse. Behandling av personnummer är nödvändigt med hänsyn till ändamålet.
Administration av bostadsförmedling.	Namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer och bankkontouppgifter	7 år (fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till bokföringslagen. (1976:125))	Från undertecknande av köpeavtal.	SkandiaMäklarna har tillsammans med dig ett berättigat intresse av att förmedla bostaden till dig. Som fastighetsmäklare har man även en lagstadgad skyldighet att lämna de uppgifter och handlingar som Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) begär vid tillsyn. Därför lagras uppgifter hänförliga förmedlingsuppdraget under en längre period efter att uppdraget är slutfört (7 år). Rättslig grund för sådant överlämnande är rättslig förpliktelse.
Kundundersökning	Namn, e-post och telefonnummer	Till att statistiken från undersökningen är inhämtad och behandlad.	Från den tidpunkt då du lämnar dina svar i undersökningsblanketten.	SkandiaMäklarna har ett berättigat intresse av att undersöka kundnöjdhet i syfte att kvalitetssäkra vår säljprocess.

FORTS. KÖPARE

ÄNDAMÅL	PERSONUPPGIFTER	LAGRINGSTID	TIDPUNKT	RÄTTSLIG GRUND
Marknadsföring av varumärket; SkandiaMäklarna – efter det att bostaden förmedlats.	Information hänförlig till bostaden, såsom adress, slutpris och de bilder som används vid förmedling av bostaden.	12 månader	Från den tidpunkt då förmedlingsuppdraget slutfördes.	SkandiaMäklarna har, ensamt eller gemensamt med samarbetspartners, ett berättigat intresse av att i marknadsföringssyfte fortsätta använda information hänförlig till bostaden även efter att bostaden har förmedlats, och affären slutförts.